



## Privacy Statement

In dit Privacy Statement leest u hoe SK Consulting gevestigd te Tiel omgaat met de persoonsgegevens van u als klant en overige betrokkenen bij advies en verzekeringsovereenkomsten.

SK Consulting verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen en (werknemers, bestuurders en vertegenwoordigers van) zakelijke klanten met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt.

### Wie is SK Consulting?

SK Consulting heeft als kernactiviteit het adviseren en bemiddelen in verzekeringsproducten. Bij deze dienstverlening verwerken we een veelheid van persoonsgegevens.

Onze contactgegevens zijn:

- Adres: Simon Stevinstraat 5 te 4004 JV TIEL
- Telefoon: 0344-627446
- E-mail: [info@skconsultingtiel.nl](mailto:info@skconsultingtiel.nl)
- Website: [www.skconsultingtiel.nl](http://www.skconsultingtiel.nl)

### Waarom dit Privacy Statement?

Wij zijn verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en dienen daarbij te voldoen aan de wettelijke eisen van de privacyregelgeving. Wij willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die er verwerkt worden, de doelen voor de verwerking, het delen van uw gegevens en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy Statement informeren wij u hierover.

### 1. Soorten gegevens

1.1 Wij verwerken (indien relevant) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- kopie identiteitsbewijs;
- IBAN Bankrekeningnummer;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bank(spaar)rekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid;
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten;
- gegevens ingediende schade/schadestatistieken;
- gegevens relevant voor behartiging verzekeringszaken.

1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig.

## **2. Doelen van de verwerking van gegevens**

2.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten en haar te verzekeren risico's waaronder het opvragen van schade of strafrechtelijk verleden;
- het uitbrengen van risico inventarisatie, offerte en advies voorstellen;
- het beheren van onze relatie met (potentiele) klanten;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het aangaan, uitvoeren en onderhouden van overeenkomsten;
- het begeleiden bij onverhoopte schade gebeurtenissen;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van rapportages;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten passend in onze dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of gerichte informatie.

Ten aanzien van sommige verzekeringen is het nodig om medische gegevens te verwerken. De medisch adviseur (arts) van desbetreffende verzekeraar krijgt deze gegevens van de verzekerde(n) of van de arts van de verzekerde(n) eventueel via een machtiging. De medisch adviseur kan medische gegevens verstrekken aan SK Consulting echter alleen voor zover wij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

## **3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

3.1 Wij gebruiken tenminste een v.d. volgende gronden voor verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel of verzekeringsproduct/dienst;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een product dat via onze bemiddeling tot stand is gekomen of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derden. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze relatie onder andere door marketingactiviteiten.

## **4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

4.2 SK Consulting zal elektronische communicatie bewaren. Het bewaren van elektronische communicatie en de verwerking daarvan heeft als doel:

- Het reconstrueren van gesprekken en ter voorkoming van interpretatieverschillen
- Evalueren en bewaken kwaliteit van de dienstverlening
- Het bewijs van een via elektronische weg tot stand gekomen overeenkomst
- Eventueel (fraude)onderzoek en opsporing van zaken

Eventueel worden deze bewaarde items op basis van een wettelijke plicht verstrekt aan verzekeraars en/of aan functionarissen die handhaving van de bedrijfsregels tot taak hebben.

4.3 De website van SK Consulting maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van klanten wordt gestuurd en op hun computer wordt opgeslagen. SK Consulting gebruikt de cookies ter analyse van bezoekers op de website.

## **5. Informatie, wijziging en bezwaar**

5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat geldt zeker voor de volgende onderwerpen:

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;

5.2 Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

## **6. Beveiliging van uw gegevens**

SK Consulting waardeert het vertrouwen van klanten om financiële diensten af te nemen en neemt dan ook haar verantwoordelijkheid om de persoonsgegevens die u toevertrouwt op adequate technische en organisatorische maatregelen te beveiligen. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

## **7. Verstrekken van gegevens aan derden**

Om technische, operationele of commerciële redenen kan het nodig zijn om gegevens over te hevelen naar ondernemingen buiten SK Consulting. Persoonsgegevens worden in die gevallen altijd beschermd en vertrouwelijk behandeld. Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Dit mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- personen en instanties die op grond van wettelijke verplichtingen geïnformeerd dienen te worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken en beheren, zoals onze ICT-dienstverlener of onze serviceprovider;
- schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
- notarissen, advocaten, accountants etc.

## **8. Opschortende voorwaarden**

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

Verzekeraars toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren zij zo snel mogelijk uit en als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis of dekkingsbevestiging vermelde ingangsdatum.

Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst?

Dan informeren wij of de verzekeraar de aanvrager/verzekeringnemer of andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

## **9. Wijzigingen van de Privacy statement**

SK Consulting heeft het recht dit Privacy Statement te wijzigen.

Wij adviseren u dit Privacy Statement daarom regelmatig te raadplegen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens verstrekt.

## **10. Klachtrecht**

9.1 Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan schriftelijk contact met ons op.

9.2 U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).